

اتفاقية عضو البطاقة

آخر تحديث في مارس ٢٠١٩

أطراف الاتفاقية

إن أطراف هذه الاتفاقية هم أمريكيان إكسبريس السعودية وعضو البطاقة الموضح اسمه على البطاقة.

١. تعريفات

المصطلح المُعرّف	المعنى
"الحساب"	أي حساب تحتفظ به أمريكيان إكسبريس السعودية فيما يتعلق ببطاقتك.
"الرسوم الإدارية"	رسم شهري ثابت يفرض مقابل استخدام البطاقة الإئتمانية والخدمات المقدمة بموجبها.
"الرسوم السنوية"	رسم سنوي ثابت يفرض مقابل إصدار وتجديد البطاقات.
"الاتصال الموثق"	أي تعليمات تتلقاها من خلال ورقة متوسطة أو قابلة للتحقيق أو قابلة للاسترجاع أو إلكترونية أو شفوية البطاقة الائتمانية أو الإئتمانية الخاصة بك الصادرة من أمريكيان إكسبريس.
"عضو البطاقة"	أنت.
"اتفاقية عضو البطاقة لترشيح وكيل عمليات التورق (الخاصة بك)"	الاتفاقية التي أبرمت معك في وقت فتح الحساب الخاص بك، والتي تقوم بترشيح وكيل عملياتك لإجراء معاملات التورق فيما يتعلق بحساب بطاقتك الائتمانية
"وكيل عضو البطاقة لعمليات التورق (الخاصة بك)"	الوكيل المرشح من قبلك في اتفاقية عضو البطاقة والتي ترشح وكيل عمليات التورق فيما يتعلق بالرصيد الحالي لبطاقتك الائتمانية والتي لم يتم سدادها بالكامل في تاريخ استحقاق السداد
"السحوبات النقدية"	أي سحوبات نقدية تتم باستخدام البطاقة عن طريق إظهار البطاقة في أي من فروع أو مكاتب أمريكيان إكسبريس أو أي جهة شريكة لها، مصحوبة بأدلة إثبات هويتك وبالتوقيع على سجل معاملة البطاقة ذات الصلة لتنفيذ العمليات بمكاتب الصرافة واستخدام البطاقة للسحب النقدي من أي من مكاتب الصراف الآلي المعتمدة التابعة لأمريكان إكسبريس.
"البطاقة الإئتمانية"	بطاقة مطابقة للشريعة بدون فوائد تلتزمك بسداد الرصيد الحالي على النحو الموضح على كل كشف حساب. وتشمل بطاقتنا الإئتمانية: بطاقة أمريكيان إكسبريس، وبطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية، وبطاقة أمريكيان إكسبريس البلاطينية.
"مؤسسة خيرية"	مؤسسة خيرية مرخصة ومسجلة في المملكة العربية السعودية نختارها نحن وأو الهيئة الشرعية.
"رسوم تحصيل"	رسوم ثابتة تفرض على البطاقات الإئتمانية إذا كان على حسابك مبالغ مستحقة السداد لم تدفع لمدة ثلاثة (٣) أشهر أو أكثر.
"البطاقة الائتمانية"	هي بطاقة مطابقة للشريعة بدون فوائد تسمح لك بالتعاقب من خلال دفع أدنى حد مستحق موضح في كل كشف حساب. وتشمل بطاقتنا الائتمانية: بطاقة أمريكيان إكسبريس الزرقاء، وبطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الائتمانية، وبطاقة أمريكيان إكسبريس البلاطينية الائتمانية.
"الحد الائتماني"	أقصى رصيد مدين في الحساب.
"الرصيد الحالي"	إجمالي الرصيد الختامي في كشف حسابك الشهري.
"العملية المقبولة"	أي عملية باستثناء العمليات المنصوص عليها في الفقرة ٢. (ب) (iv) ويجوز تغيير العمليات المقبولة بمقتضى الفقرة ٢١ (ب) (iii).
"أموال الفرسان"	النقاط الممنوحة لك كعضو في برنامج المسافر الدائم للخطوط الجوية العربية السعودية لـ ١ (السفر على الخطوط الجوية العربية السعودية أو أيًا من شركاء برنامج الفرسان) أو ٢ (استخدام أو شراء خدمات مقبولة أو منتجات لدى شركاء الفرسان غير شركات الطيران باستخدام بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكيان إكسبريس)
"أحكام وشروط الفرسان"	الأحكام والشروط الصادرة من الخطوط الجوية العربية السعودية التي تكون سارية من حين لآخر والتي تحكم برنامج أميال الفرسان
"KYC"	اعرف عميلك.
"رسم تأخير السداد"	رسم ثابت يفرض إذا لم يتم سداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق على النحو المذكور في الملحق "ب" في تاريخ استحقاق الدفع بموجب الفقرة ٦-٢.
"الحد الأدنى للمبلغ المستحق"	المبلغ الموضح في كشف حسابك الشهري للبطاقة الائتمانية وهو أدنى مبلغ تحتاج لدفعه لتجنب تحمل رسم تأخير السداد حسب المذكور في المرفق (أ).
"وكلاء معاملات السلع لدينا"	لوكلاء المَعْيُوثُون من قبلنا من وقت لآخر لتنفيذ بيع وشراء السلع على أساس المراجعة في محفظة الأرصدة الحالية لجميع أعضاء بطاقات الائتمان المتبعة للتورق
"تاريخ استحقاق الدفع"	التاريخ المحدد في كشف حسابك الشهري الذي يوضح تاريخ استحقاق سداد الرصيد الحالي (للبطاقات الإئتمانية) أو الحد الأدنى للمبلغ المستحق (للبطاقات الائتمانية) والتي يجب دفعها لتجنب تحمل رسم تأخير السداد أو الرسوم الإدارية وأو تعليق الحساب.
"رقم التعريف الشخصي"	رقم التعريف الشخصي المُعطى لك لتستخدمه مع البطاقة.
"البطاقة البديلة"	البطاقة التي تصدر خصيصاً في حالات ضياع أو سرقة أو تلف أو عدم استلام البطاقة من قبلك أو نتيجة للكتابة الخاطئة للاسم المقدم من قبلك.
"مؤسسة الخدمة"	محللات البيع بالتجزئة وغيرها من المحلات التي تقبل بطاقات أمريكيان إكسبريس لدفع قيمة البضائع والخدمات.
"الهيئة الشرعية"	هيئة الرقابة الشرعية لدى البنك وتكون مسئولة عن إبداء الرأي من منظور شرعي واعتماد بطاقات أمريكيان إكسبريس.
"الرسائل النصية"	خدمة الرسائل النصية القصيرة.
"كشف حساب"	سجل شهري يجمع العمليات التي تتم على حسابك بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر شراء البضائع والخدمات، والسحوبات النقدية، والرسوم والتكاليف، والأموال المستردة وغيرها من الحركات الدائنة والمدينة بموجب هذه الاتفاقية. كما يشمل كشف الحساب أيضاً رصيدك الحالي وتاريخ استحقاق الدفع (للبطاقة الإئتمانية) والحد الأدنى للمبلغ المستحق (للبطاقة الائتمانية).
"عملية التورق"	صفقة يقوم فيها وكيل عضو البطاقة لعمليات التورق حيث يقوم بشراء سلع منا (أمريكان إكسبريس) على أساس المراجعة مقابل الجزء غير المدفوع من مستحقات البطاقة الائتمانية التابعة لعضو البطاقة الائتمانية
"ضريبة القيمة المضافة"	ضريبة القيمة المضافة هي ضريبة غير مباشرة تُفرض على جميع السلع والخدمات التي يتم شراؤها وبيعها من قبل المنشآت، مع بعض الاستثناءات
"هامش مربحة"	هامش ربح يتم خصمه عند تسوية الجزء غير المدفوع من الرصيد الحالي لحساب بطاقتك الائتمانية من خلال عائدات مبيعات صفقة مربحة

٢. القبول

أ. يعد توقيعك على هذه البطاقة أو استخدامها بمثابة التزام بالبنود والشروط الواردة في هذه الاتفاقية.

٣. استخدام البطاقة

الرجاء ملاحظة ما يلي:

- أ. قم بالتوقيع على ظهر البطاقة بقلم حبر فور استلامها واحرص على أن يقوم كل عضو بطاقة إضافية بتوقيع بطاقته.
- ب. حافظ على سرية رقم التعريف الشخصي وإبقائه بمعزل عن البطاقة.
- ج. التقيد بحد الائتمان الخاص ببطاقتك.
- د. لا تستخدم البطاقة إلا في مدة الصلاحية المطبوعة عليها.
- هـ. لا تستخدم البطاقة في حال تلفها أو إلغائها.
- و. أن البطاقة ملك لنا ويجب عليك إعادتها عندما نطلب منك ذلك.
- ز. يمكن لمؤسسة الخدمة أو أي شخص آخر احتجاز البطاقة بالنيابة عنا.
- ح. عدم السماح لأي شخص آخر بخلافك أنت وأعضاء البطاقات الإضافية باستخدام بطاقتك (بطاقتك).
- ط. لا تستخدم بطاقتك لدى مؤسسة الخدمة إذا كنت مالكا لتلك المؤسسة.
- ي. لا تستخدم البطاقة لتمويل أو لتلبية متطلبات رأس المال الخاص بعملك التجاري.
- ك. ستكون مسؤولاً عن كافة العمليات والرسوم والمبالغ المستحقة على البطاقة الصادرة لك وأي بطاقات صادرة عن حسابك لأي عضو/أعضاء بطاقة إضافية.
- ل. يكون عضو البطاقة الإضافية مسؤولاً معك عن كافة العمليات والرسوم و المبالغ المستحقة على البطاقة الصادرة له.
- م. ستقوم بسداد كافة المبالغ لنا والتي تم تقييدها على حسابك بغض النظر عن ما اذا تم التوقيع على قسيمة البيع أو السحب النقدي من قبلك أو من قبل عضو البطاقة الإضافية.
- ن. لن نتحمل أي مسؤولية تتعلق بوقوع أي خساره أو ضرر ناشئ بشكل مباشر أو غير مباشر عن رفض النفقات في مؤسسة الخدمة.
- س. **عدم الإلتزام بأحكام هذه الاتفاقية قد يؤدي إلى:**

أ. إلغاء / تعليق بطاقتك أو أعضاء البطاقات الإضافية بدون إخطار من قبلنا.

أ. خفض الحدود الائتمانية بدون إخطار من قبلنا.

أ. التأثير سلباً على سجل الائتمان الخاص بك وقدرتك على الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة.

أ. التقاضي في حال عدم سداد مستحقاتك.

أ. زيادة العبئ المالي عليك نتيجة للرسوم والمبالغ المستحقة.

أ. الخسائر المالية نتيجة العمليات غير الصحيحة بسبب عدم إبلاغك عن ضياع أو سرقة بطاقتك على الفور.

ش. أنت تتعهد بأن تتصرف بحسن نية في جميع الأوقات فيما يتعلق باستخدام البطاقة في جميع معاملتك وتعاملك معنا وألا تستخدم البطاقة لأي غرض غير قانوني أو غير أخلاقي. ويحظر عليكم استخدام البطاقة في شراء بضائع أو خدمات محددة مثل المشروبات الكحولية أو لحم الخنزير والمنتجات التي يوجد بها لحم الخنزير والمقاومة والمواد الإباحية أو أنشطة أخرى غير مشروعة وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية. وعلينا التأكيد من عدم استخدام البطاقة لتنفيذ معاملات تتعارض أو تسيء أو تكون محظورة وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية.

ص. يكون من حقنا في أي وقت إذا أعتبرنا حسب تقديرنا المطلق أن استخدامكم للبطاقة يعد غير مناسب أو يشكل خطر عليكم أو علينا بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر عند مخالفتكم للفقرة ٣ (ش)، أن نقوم بدون سبب أو إخطار ودون أي مسئولية علينا وسواء كانت البطاقة وصلت إلى الحد الائتماني أو لا، بسحب وتقييد حقكم في استخدام البطاقة ورفض إجازة أي معاملة.

- Boingo و Priority Pass هما ميزتان يتم منحهما حصرياً تبعاً لإدارة أمريكان إكسبريس السعودية
- تحتفظ أمريكان إكسبريس السعودية بحقها في إلغائهم أو الطلب من عضو البطاقة المحافظة على حد أدنى للإنفاق للإستفادة من هذه المميزات

٤. الحساب

أ. سيخصم من حسابك كافة العمليات التي تتم من قبلك أو من قبل عضو/أعضاء البطاقة الإضافية الخاصة بك.

ب. عندما نسمح بعمليتك لدى مؤسسة الخدمة فإننا نفرض أن العملية سوف تتم و سنقوم تبعاً لذلك بتخفيض مبلغ الائتمان المتاح لك.

ج. يمكننا عدم الموافقة على أي عملية بما في ذلك السحوبات النقدية دون إرسال أي إخطار أو سبب إليك.

د. في حال علمنا بأي عمليات مشكوك فيها أو إحتيالية تتم على بطاقتك، يحق لنا حجب بطاقتك لحماية مصلحتكم ومصالحنا.

٥. النفقات بالعملة الأجنبية

- أ. كافة العمليات، (بما في ذلك السحوبات النقدية)، التي يتم تحميلها على حسابك بعملة غير العملة التي يصدر بها كشف حساب بطاقتك سيتم تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك. بالنسبة إلى المبالغ التي تحمّل على حسابك بعملة أجنبية يتم تحويلها إلى العملة التي يصدر بها كشف حسابك استناداً إلى الأسعار السائدة بين المصارف التي يتم اختيارها من المصادر المعتادة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ إجراء العملية.
- ب. بعد تحويل مبلغ العملية إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك، سوف تتحمل رسوم التحويل المصرفي الخاصة بالمبلغ المحول بالسعر المنصوص عليه في الملحق (أ) من هذه الاتفاقية. يتم التحويل في التاريخ الذي يتم فيه إدخال المبلغ إلى حسابك وقد لا يكون هذا نفس التاريخ الذي جرت فيه العملية لدى مؤسسة الخدمة. سوف يتم تحويل كافة العمليات التي تتم بعملة غير العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك أو الدولار الأمريكي أولاً إلى الدولار الأمريكي قبل تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك. أما المبالغ التي يتم تحويلها من قبل أطراف أخرى مستقلة، فإن الفواتير تصدر فيها وفقاً للأسعار هذه الأطراف.

٦. الرسوم

٦-١ عام

- جميع الرسوم المستحقة لنا واردة بالتفصيل في الملحق (أ) من هذه الاتفاقية. ولا تحملك أي رسوم إضافية غير تلك الرسوم المذكورة في الملحق (أ) والتي يتم نشرها على موقعنا الإلكتروني كما هو محدد في الفقرة التالية.
- في حالة زيادة أي من الرسوم، سنقوم بتوجيه إخطار مسبق لك مدته ٦٠ يوم تقويمي بنشر قائمة محدثة للرسوم على موقعنا الإلكتروني وإرسال رسالة بريد على عنوان بريدك الإلكتروني الذي قمتم بالافصاح عنه أما في حالة خفض أي رسوم فقد لا توجه إليك إخطاراً بذلك. وسنحفظ قائمة محدثة للرسوم على موقعنا الإلكتروني.
- سيتم خصم رسوم السحوبات النقدية من حسابك في تاريخ قيد عملية (عمليات) السحوبات النقدية.
- يجوز لنا تحميلك تكاليف التحقيق في المعاملة المتنازع عليها على النحو المحدد في الملحق (أ). لكن إذا أثبت تحقيقنا أنك لم تقم بالعملية المتنازع عليها، سوف نرد هذه الرسوم إليك.

٦-٢ الشروط الخاصة للبطاقة الائتمانية

- ستقوم بسداد إجمالي المبالغ المستحقة بما في ذلك الرسوم والمبالغ المستحقة المحددة في رصيد الحساب الحالي الوارد في كشف الحساب، وتكون هذه الرسوم مستحقة الدفع بالكامل في تاريخ استحقاق الدفع المذكور في كشف الحساب دون تأخير. ويجوز لكم أن تختاروا عدم تسوية الرصيد الحالي كاملاً ودفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق بدلاً من ذلك بموجب الفقرة ٨ (أ). ويلزم عليكم دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع. وفي حالة عدم سدادك الحد الأدنى للمبلغ المستحق في تاريخ استحقاق الدفع أو سدادك لجزء منه فقط، سوف يتم إضافة المبلغ غير المسدد من الحد الأدنى المستحق الدفع على الحد الأدنى للمبلغ المستحق الدفع في كشف حساب البطاقة التالي.
- حيث لم يتم دفع الرصيد الحالي لبطاقتك الائتمانية بالكامل في تاريخ استحقاق السداد ، فإنك توافق على شراء السلع المملوكة من قبلنا ، من خلال وكيل عمليات التورق الخاص بك والمعين من خلال اتفاقية عضو البطاقة لترشيح وكيل عمليات التورق.
- يجب على وكيل عمليات التورق الخاص بك شراء السلع نيابة عنك بسعر يساوي تقريباً الرصيد الحالي غير المدفوع الخاص بك مع إضافة هامش ربح أو هامش المرباحه
- إن السلع الأساسية التي يتم شراؤها من خلالنا سيتم بيعها بالتنسيق مع مندوب عملية التورق لطرف ثالث.
- إنك توافق على إعادة جميع المبالغ المستحقة لنا في دفعة واحدة قبل تاريخ استحقاق الدفع القادم
- سوف نحفظ بجمع سجلات عمليات التورق لأغراض التدقيق والتأكيد على الالتزام بالإجراءات المتوافقة مع أحكام الشريعة.
- سوف يتم تنفيذ عمليات التورق الخاصة بالمبالغ المتبقية في رصيدك الحالي التي لم يتم دفعها بعد على حسابك كما هو موعود الدفع في تاريخ الاستحقاق لكل شهر لاحق إلا إذا كان حسابك قد تم إيقافه أو إنهاؤه مسبقاً من طرفنا أو من طرفك.
- سيتم فرض هامش مربحة على حسابك بنسبة محددة بالملحق "أ" لجزء من الرصيد الحالي على حسابك يشمل المبالغ التي لم يتم دفعها بعد بتاريخ الاستحقاق، وكذلك فيما يتعلق بعملية التورق كما هو موضح في هذا البند ٦,٢
- إذا لم تسدد على الأقل الحد الأدنى للمبلغ المستحق على بطاقتك الائتمانية في تاريخ استحقاق الدفع المذكور في كشف حسابك، سوف يتم قيد رسم تأخير السداد حسب السعر المذكور في الملحق (أ) على حسابك في اليوم الذي يتم فيه إصدار كشف حسابك. ويجوز لنا إقتطاع الخسارة المباشرة والفعلية و التكلفة التي تكبدناها نتيجة عدم دفع المبالغ المستحقة (ويستثنى من ذلك أي خسارة للربح أو تكلفة التمويل) من رسم تأخير السداد وتحويل الباقي لمؤسسة خيرية وفقاً للوائح وتحت إشراف هيئة الرقابة الشرعية لدينا.

٦-٣ الشروط الخاصة للبطاقة الإئتمانية

- سوف يتم تحميل رسم إداري على حسابك بنفس السعر الوارد في الملحق "أ". وسيتم تقييد الرسم الإداري على حسابك في يوم إصدار كشف حسابك.
- يجوز لنا حسب تقديرنا المطلق مكافئتك بقيد مبلغ مساوي للرسم الإداري أو جزء منه لصالح رصيد بطاقتك.
- يجوز لنا تحميلك رسوم تحصيل حسب السعر الوارد في الملحق "أ" إذا أصبح رصيد بطاقتك الإئتمانية مستحق الأداء وغير مدفوع لمدة ثلاثة (٣) شهور أو أكثر.

٧. الحد الائتماني

٧-١ البطاقة الائتمانية

- سوف نقوم بتحديد الحد الائتماني الخاص بحسابك مع حد السحب النقدي حسب تقديرنا المطلق. كما يمكن أن نخفض هذه الحدود الائتمانية دون أي إخطار مسبق لك. إلا أننا سوف نزيد هذه الحدود الائتمانية الخاصة بك بموافقتك. وفي حال تغيير الحد الائتماني الخاص بك على بطاقتك الائتمانية من قبلنا، سوف تكون قادراً على الإطلاع على حدك الائتماني في كشف حسابك الشهري التالي.

- إذا خفضنا الحد الائتماني الخاص بحسابك، يتعين عليك سداد المبالغ المستحقة المتأخرة على حسابك التي تزيد على الحد الائتماني الجديد حتى تكون ضمن الحد الائتماني الجديد في أو قبل تاريخ كشف حسابك الشهري التالي.
- يجب التأكد من أن استخدامك لبطاقة الائتمان يظل ضمن الحد الائتماني المحدد ما لم تحصل على موافقة كتابية مسبقة منا بزيادة الحد الائتماني لك. كما نتعهد أيضاً بعدم القيام بأي عمليات قد تتسبب بتجاوز الرصيد الكلي المستحق الدفع لجميع عمليات عن الحد الائتماني المحدد للبطاقة. وفي حال مخالفتكم لهذا الشرط، سيصبح المبلغ الذي يزيد على الحد الائتماني مستحقاً وواجب الدفع بالكامل وسيضاف مبلغ الزيادة على الحد الأدنى المستحق الدفع في كشف حسابك التالي.

٢-٧ البطاقة الإئتمانية

- بطاقتنا الإئتمانية لا يوجد لها حد مسبق للإنفاق. حيث تتلائم القوى الشرائية مع استخدامك للبطاقة الإئتمانية. ولا يعني عدم وجود حد مسبق للإنفاق بأن الإنفاق غير محدود. كما تستند الموافقة على مشترياتك إلى مجموعة من العوامل بما في ذلك أنماط الإنفاق الخاصة بك، وتاريخ الدفع، والسجل الائتماني الخاص بك، ومواردك المالية المعروفة لنا. ويتم تحديد هذه العوامل بناءً على تقديرنا المطلق. وتعد أفضل طريقة لزيادة القدرة على الإنفاق لبطاقتك الإئتمانية هي سداد فواتيرك في الوقت المحدد، والسداد بالكامل شهرياً والحفاظ على تاريخ سداد جيد فيما يتعلق بكافة التسهيلات الائتمانية الخاصة بك التي يتم رفعها إلى مكتب الائتمان. كما يجوز لنا، حسب تقديرنا المطلق، تخفيض أو إلغاء الحد الائتماني على بطاقتك. وإذا علمت أنك ستقوم بعملية شراء باستخدام البطاقة أكبر من عمليات الشراء المعتادة، يمكنك دائماً الإتصال بالرقم الموجود على ظهر بطاقتك حتى يتمكن ممثل خدمة العملاء من التحقق من قدرتك على إجراء عملية شراء من هذا القبيل.

٣-٧ السحوبات النقدية

- سوف تحدد السحوبات النقدية حسب تقديرنا المطلق وقد تتباين من ٠٪ من الحد الائتمان الخاص بك إلى حد أقصى قدره ٣٪ من الحد الائتمان الخاص بك بحد أقصى لكل عملية سحب على النحو المحدد في الملحق "ب". ويجوز لنا تغيير حدود السحب النقدي بدون توجيه إخطار مسبق إليك. كما يكون مبلغ كل سحب نقدي خاضعاً أيضاً إلى حد السحب اليومي المطبق فيما يتعلق بجهاز الصرف الآلي المستخدم والمنطقة ونوع البطاقة.

٨. كشوف الحسابات والمدفوعات

- أ. سوف نرسل إليك كشوف حسابات شهرية بحسابك عن طريق البريد الإلكتروني أو البريد. وسوف يوضح كل كشف حساب الرصيد الحالي (للبطاقات الائتمانية والبطاقات الإئتمانية)، والحد الأدنى للمبلغ المستحق (للبطاقات الائتمانية فقط) وتاريخ استحقاق الدفع الخاص بك (للبطاقات الائتمانية والبطاقات الإئتمانية). وبالنسبة للبطاقات الائتمانية سوف تقومون بسداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق (المنصوص عليه في الملحق "ب"). وبالنسبة للبطاقات الإئتمانية يلزم منك سداد الرصيد الحالي بالكامل شهرياً بحلول تاريخ استحقاق الدفع.
- ب. يجب أن يكون سدادكم للدفعة المستحقة عليكم لنا بالعملة التي يصدر بها كشف الحساب.
 - i. في حال قيامكم بالسداد بأي عملة أخرى، يجوز لنا تحويل العملة وتطبيق رسوم تحويل العملات الأجنبية وفقاً للبنود ٥ (أ) و ٥ (ب) على التوالي.
 - ii. يتم اعتبار أنه قد تم استلام المدفوعات فقط من قبلنا وتصبح هذه المبالغ متاحة لك لعمليات أخرى فقط بعد إضافة هذه المبالغ في حساب البطاقة.
 - iii. يجب أن يكون أي شيك تم إيداعه مقبول بغرض سداد الدفعات المستحقة بمجرد مقاصة الشيك، ودفع العائدات لنا من البنك الصادر عنه الشيك وإيداعها في حساب البطاقة.
 - iv. إذا تم استلام الدفعة بعملة غير العملة التي يصدر بها كشف الحساب، يتم قيد المبلغ المدفوع بحساب البطاقة فقط بعد استلامنا الأموال المطلوبة وتحويلها إلى العملة التي يصدر بها كشف الحساب وإيداعها في حساب البطاقة.
- ج. يرجى العلم أن سداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق على بطاقتك الائتمانية فقط قد يؤدي إلى استغراق فترة طويلة من قبلكم لسداد المبالغ المستحقة الدفع عليكم لنا بالكامل.
- د. سوف نقيّد على حسابك قيمة الرصيد المستحق عليه مجرد استلامنا لمدفوعاتك فقط وليس عند إرسالك لها. وسوف نوزع مدفوعاتك حسب الترتيب التالي أي ترتيب آخر حسب الأولوية نراه مناسباً:
 - i. تسديد أي رسوم وتكاليف مقيدة على كشوف حسابك السابقة.
 - ii. تسديد أي سحوبات نقدية مقيدة على كشوف حسابك السابقة.
 - iii. تسديد أي عمليات مدينة (غير السحوبات النقدية) والمقيدة على كشوف حسابك السابقة.
 - iv. تسديد أي رسوم وتكاليف مقيدة على كشف حسابك الحالي.
 - v. تسديد أي سحوبات نقدية مدينة والمقيدة على كشف حسابك الحالي.
 - vi. تسديد أي عمليات مدينة (غير السحوبات النقدية) والمقيدة على كشف حسابك الحالي.
- هـ. يجب أن تكون الشيكات والشيكات بالإطلاع المرسله إلينا قابلة للسحب والدفع في المملكة العربية السعودية. ويجب سداد الشيكات لصالح "أمريكان إكسبريس السعودية" عبر حساب المستفيد. كما يجب عليك إصدار شيكات منفصلة لحسابات البطاقة المنفصلة التي تحتفظ بها لدينا.
- و. ستكون مسئولاً عن أي تعليمات مباشرة صادرة بخصوص حسابك. كما يجب تسوية أي نزاعات بينك وبين مصرفك بشكل مباشر.
- ز. يجب إبلاغ مزودو الخدمة مباشرة بأي تغيير في رقم بطاقتك أو تغيير تاريخ إنتهاء بطاقتك من أجل أي خدمات إكتتاب التي ربما وقعت عليها لاستخدام البطاقة. ويجب إبلاغ مزودو الخدمة بأي تغيير في رقم البطاقة أو تاريخ الإنتهاء حتى لو تم تغيير رقم البطاقة أو تاريخ الإنتهاء من قبلنا. وفي هذه الحالات، لن تكون مسؤولاً عن أي نزاعات بينك وبين مزودي الخدمة.
- ح. في حال أدت المدفوعات أو الأموال المستردة الخاصة بك التي يتم إعادها من قبل التجار إلى رصيد ائتمان أكثر من ٥,٠٠٠ دولار أمريكي، سوف نرد إليك الرصيد الزائد عن ٥,٠٠٠ دولار أمريكي في غضون ٦٠ يوم.
- ط. توافق وتنفهم أنه سوف يتم إرسال كشف الحساب الشهري الخاص بحسابك عبر البريد الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمته. في حال عدم تزويدنا بعنوان بريد إلكتروني، سوف يتم إرسال كشف حساب مطبوع إلى أي من عناونك الشخصي أو عنوان عملك.
- ي. إذا كنت المالك الوحيد لمؤسسة الخدمة (وفقاً لسجلاتنا)، تفوضنا بموجب ذلك بوقف المدفوعات المستحقة لك أو لمؤسسة الخدمة التابعة لك إذا أصبح حسابك متأخر الدفع لأي مبلغ.

- ك. إذا تأخر دفع أي مبالغ مستحقة عليكم لنا في أي وقت بموجب حساب البطاقة، يصبح إجمالي الرصيد المتأخر على حساب البطاقة مستحقاً وواجب الدفع فوراً.
- ل. نحتفظ بحقنا بأخذ الإجراءات الجنائية حال كان الشيك المصرفي من غير رصيد أو قد تم إيقافه.

٩. الإستفسارات

- أ. يرجى إعلامنا فوراً إذا كانت لديك أي إستفسارات بخصوص كشف حسابك الشهري، و في أي حال يجب أن تكون في وقت لا يتجاوز ٣٠ يوم من بعد إصدار كشف حسابك. **عنوان المراسلة الخاص بنا هو أمريكيان إكسبريس السعودية، ص.ب. رقم ٦٦٢٤، الرياض ١١٤٥٢، المملكة العربية السعودية. وللاتصال . ٢٢٦ ٩٢٠ ٣٩ أو ٢٢٦ ٦٦٦ ٢٩٢ (١١ +٩٦٦).**
- ب. لا تتحمل أي مسؤولية عن البضائع والخدمات التي تدفع قيمتها بواسطة البطاقة. وبمجرد استخدام البطاقة في شراء البضائع أو الخدمات، لا يمكننا إلغاء تلك التكلفة إلا بموافقة مؤسسة الخدمة أو بائع البضائع والخدمات. وفي جميع الأحوال، يجب عليكم دفع الرصيد الحالي لنا (للبطاقة الإئتمانية) والاستمرار في دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق (للبطاقة الائتمانية) الموضح على كشف الحساب الشهري الخاص بك. كما يجب تسوية أي نزاع بينك وبين مؤسسة الخدمة بصفة مباشرة فيما بينكم.
- ج. بينما لا نضمن البت في أي إستفسارات عن النفقات، فإننا لن نتمكن من البت في أي إستفسارات متعلقة بنفقات مضى عليها أكثر من ٩٠ يوم.
- د. وعندما تعترض على نفقة ما، سنقوم بمحض إرادتنا بإجراء التحقيق والاستفسار نيابة عنك من مؤسسة الخدمة والحصول على الوثائق الداعمة المتعلقة بالنفقة المتنازع عليها.

١٠. إنهاء هذه الاتفاقية

- أ. يمكنك إنهاء هذه الاتفاقية عبر التواصل معنا مباشرة من خلال قنوات الاتصال الرسمية الخاصة بنا وإخبارنا بإرادتك لإنهاء هذه الاتفاقية. ومع ذلك، يرجى التنويه بأن هذه الاتفاقية لن تنتهي إلا بعد قيامك بسداد كافة المبالغ المستحقة عليك لصالحنا، وبعدها سيتم إغلاق حسابك. يمكنك أيضاً إلغاء البطاقة الصادرة لعضو البطاقة الإضافية عن طريق التواصل معنا مباشرة من خلال قنوات الاتصال الرسمية الخاصة بنا. علماً بأنك ستبقى مسؤولاً عن جميع العمليات التي يقوم بها عضو البطاقة الإضافية حتى يتم سداد جميع المبالغ المستحقة على البطاقات الإضافية.
- ب. يمكننا إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت من الأوقات بتوجيه إخطار فوري. وكبدل لذلك يمكننا أن نمنعك من استخدام البطاقة. وعند إنهائنا لهذه الاتفاقية يجب عليك أن تسدد لنا كافة المبالغ المدينة في حسابك والتي تشمل العمليات والسحوبات النقدية التي تم السماح بها ولكن لم يتم خصمها بعد من حسابك.
- ج. باستثناء ما تنص عليه المادة ١٣ (ب) من هذه الاتفاقية، فسوف تبقى مسؤولاً عن كافة العمليات أو العمليات غير المفوضة التي تتم فيما يتعلق بحسابك.
- د. لديك الحق في إلغاء الاتفاقية ودون تحمل أي رسوم في غضون ١٠ أيام من إستلام بطاقة الائتمان أو بطاقة الإعتماد إلا إذا قمت بتفعيل بطاقتك.

١١. تجديد البطاقة

- أ. تفوضنا بتجديد بطاقتك قبل انتهاء مدة صلاحيتها.
- ب. ما لم تنتهي مدة هذه الاتفاقية فإننا قد نرسل إليك من حين لآخر بطاقات مجددة أو بديلة.

١٢. الوفاة أو الإفلاس

بالنسبة للعقود الموقعة قبل ١ أكتوبر ٢٠١٨ :-

- أ. في حالة الوفاة، لا قدر الله، سيحق لنا مطالبة الورثة الشرعيين على الفور بسداد كامل المبلغ المستحق على حسابك.
- ب. في حال إعلان إفلاسك فسوف تصبح جميع المبالغ المستحقة على الحساب واجبة الدفع على الفور.
- ج. إذا فقدت أو تخليت عن إقامتك في المملكة العربية السعودية أو غادرت المملكة العربية السعودية بصفة نهائية، سيحق لنا إلغاء بطاقتك وغلق حسابك.

بالنسبة للعقود الموقعة في ١ أكتوبر ٢٠١٨ أو بعده:-

- أ. في حالة الوفاة أو العجز الكلي، لا قدر الله، ستعفى من مسؤوليتك عن أي مبلغ مستحق لنا إلا إذا كان سبب الوفاة أو العجز ناتج عن:
١. تعمد إصابة الذات، أو محاولة الانتحار – سواء كان الشخص عاقل، أو مختل عقلياً- في ذلك الوقت.
 ٢. الكوارث الطبيعية.
 ٣. قرارات المحكمة، أو السلطة القضائية المختصة بموجب الأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية.
 ٤. تعاطي الكحول أو المخدرات أو العقاقير غير النظامية.
 ٥. الاشتراك أو التدريب على أي رياضة، أو مُنافسة خطيرة كالاشتراك في سباقات الخيل أو سباقات السيارات.
 ٦. وفاة أو إصابة ناشئة عن طبيعة العمل.

٧. ما ينتج بسبب أو ينشأ عن أو تكون ساهمت فيه الأسلحة النووية أو الإشعاعات النووية أو التلوث بالإشعاع من أي وقود أو أية نفايات نووية ناتجة عن احتراق وقود نووي، والحرب أو الغزو أو أعمال العدوان الأجنبي أو الأعمال العدوانية أو الأعمال شبة الحربية، وأعمال التخريب والإرهاب التي يرتكبها شخص أو أشخاص يعملون بصفة منفردة أو نيابة عن أو على صلة بأي منظمة إرهابية.

- ب. في حال إعلان إفلاسك فسوف تصبح جميع المبالغ المستحقة على الحساب واجبة الدفع على الفور.
- ج. إذا فقدت أو تخليت عن إقامتك في المملكة العربية السعودية أو غادرت المملكة العربية السعودية بصفة نهائية، سيق لنا إلغاء بطاقتك وغلق حسابك.

١٣. حفظ البطاقة ورقم التعريف الشخصي

- أ. يجب عليك الاعتناء بالبطاقة والتأكد من أنها في وضع آمن، وعدم السماح لأي شخص آخر باستخدامها. والحرص على سرية رقمك الشخصي. لا تكتب رقمك الشخصي على البطاقة أو أي شيء تحفظه عادة مع البطاقة. لا تدون رقم تعريفك الشخصي.
- ب. في حال فقدان بطاقتك أو تلفها أو سرقتها أو إذا اكتشف شخص آخر رقم تعريفك الشخصي، يجب الاتصال بنا فوراً على: ٩٢٠٢٢٦٩٢ أو ٢٩٢٦٦٦٦ (١١ +٩٦٦). إذا فعلت ذلك فإنك لن تتحمل مسئولية الخسائر الناتجة عن استخدام أي شخص آخر للبطاقة. و لكن سوف تكون مسؤولاً عن كافة العمليات (بما فيها السحوبات النقدية) التي تتم باستخدام البطاقة من قبل أي شخص حصل على بطاقتك بإذن منك أو من عضو البطاقة الإضافية. إذا ما قمت بإسترداد البطاقة المفقودة/المسروقة بعد ذلك، يرجى عدم استخدامها. قم بإتلاف البطاقة المستردة بتقطيعها تصفيين.
- ج. تقوم بتعويضنا بشكل كامل عن أي مسئولية (مدنية أو جنائية) أو خسائر أو مصروفات أو تكاليف أو أضرار قد تنشأ نتيجة فقدان أو سوء استخدام البطاقة، وفي حالة (أ) فقدان البطاقة وعدم إبلاغنا بذلك أو (ب) فقدان البطاقة وسوء استخدامها قبل إبلاغنا. في هذه الحالة سيكون الحد الأقصى لمسؤوليتك هو الحد الائتماني المتاح أو إجمالي قيمة العمليات غير المفوضة أيهما أقل. وإذا كان لديك رصيد ائتماني في حسابك، سيشمل حد الائتمان المتاح كلا من الحد الائتماني و الرصيد الائتماني المستحق في حسابك.
- د. إذا قمت بإبلاغنا فور اكتشافك أي عمليات احتيالية تمت باستخدام بطاقتك لدى مؤسسات الخدمة القائمة على الإنترنت التي تعرض علامة "ضمان الحماية ضد الاحتيال على الإنترنت" وقد التزمت بهذه الاتفاقية، فلن تكون مسؤولاً عن أي عمليات. فوراً نعني فور علمك ولكن في موعد لا يتجاوز ٣٠ يوم من استلام كشف الحساب الشهري.
- هـ. في حالة الإلتزام بهذه الاتفاقية، يجوز إصدار بطاقة بديلة لك حسب تقديرنا المطلق بالرسوم المعمول بها.
- و. يجب عليك أيضاً إخطارنا على الفور في حال تغيير عنوانك أو عملك.

١٤. المسئوليات والتعويضات

- أ. نحن غير مسئولون إذا قامت مؤسسة خدمة بعدم قبول البطاقة. وإذا وافقت مؤسسة خدمة على رد المبلغ لك فسوف نخضم من حسابك فقط عندما نستلم هذا المبلغ من مؤسسة الخدمة.
- ب. سوف نرد فقط المبالغ المحملة بالخطأ على حسابك.
- ج. يجب أن توافق على التعاون معنا في أي تحقيق قد نرغب في إجراءه. وعليك بذل قصارى جهدك للحصول على التعاون من قبل عضو البطاقة الإضافية في تلك التحقيقات.
- د. إننا غير مسئولون عن:
- أ. عدم قبول البطاقة أو طريقة قبولها أو رفضها.
- ب. العجز عن تنفيذ التزامنا بموجب هذه الاتفاقية نتيجة لخلل الأنظمة أو خلل في معالجة البيانات أو صراع في العمل أو أي حدث خارج عن نطاق سيطرتنا.
- ج. الأضرار غير المباشرة أو الخاصة أو الإضافية.

١٥. تغيير الاتفاقية

- أ. يجوز لنا تعديل هذه الاتفاقية حسب تقديرنا أو بموجب توجيه من الهيئة الشرعية عن طريق تقديم إخطار مسبق مدته ٣٠ يوماً تقويمياً. وسيتم عرض أحدث نسخة من هذه الاتفاقية على صفحتنا على شبكة الإنترنت وتحتوي على أي تعديل (تعديلات) من هذا القبيل وتعتبر سارية المفعول وداخل حيز التنفيذ الكامل تلقائياً بعد انتهاء مدة الإخطار واستبدال و تعليق الحكم (الأحكام) السابقة. كما أن استخدام البطاقة (البطاقات) أو حيازتها بعد مدة الإخطار سوف يعتبر بمثابة موافقة رسمية ومطلقة من طرفكم على هذه التعديلات على الاتفاقية.
- ب. في حالة عدم قبولك تلك التعديلات، يجوز لك إنهاء هذه الاتفاقية (بدون تكبد رسوم إضافية متعلقة بالاتفاقية المعدلة) في غضون ١٤ يوم من استلام الإخطار من خلال قطع البطاقة تصفيين وإبلاغنا بذلك خطياً، وسوف تستمر في الإلتزام بالمبالغ المديون بها لنا حتى نتلقى المدفوعات كاملة من جانبك.
- ج. كما يجوز لنا تحويل حقوقنا أو مزاياها أو التزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية في أي وقت. ولا يجوز لك تحويل حقوقك أو مزاياها أو التزاماتك بموجب هذه الاتفاقية.

١٦. الخصوصية والقانون المطبق

- أ. توافق على الإلتزام بجميع أنظمة رقابة الصرف السارية والمطبقة.
- ب. يُعمل بأحكام القوانين النافذة في المملكة العربية السعودية في هذه الاتفاقية والولاية القضائية للجنة المنازعات المصرفية في مؤسسة النقد العربي السعودي (ساما).
- ج. ويجوز لنا اتخاذ إجراءات التحصيل في أي ولاية اختصاص قضائي أخرى قد تقيم فيها.
- د. نقدم معلومات الائتمان المتعلقة بك للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) بشكل دوري. وتوضح المعلومات المقدمة حالة آخر كشف حساب، وتشمل المعلومات المتعلقة ما إذا كان الحساب منتظم أو متأخر في السداد. وفي حالة كون الحساب متأخراً في السداد في تاريخ التقرير وتم بعد ذلك انتظامه بالسداد، فسيتم تحديث حالة الحساب أثناء عمل التقرير الشهري المقبل. كما يتم تحديث جميع التغييرات الطارئة على حالتك في خلال فتره أقصاها ٣٠ يوم عمل. ولتجنب أي تاريخ ائتماني سلبي لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية، عليك أن تحافظ على تسديد المبلغ المستحق على حسابك في تاريخ استحقاق الدفع. إنك توافق بموجب على تزويدنا بأي معلومات نطلبها لإنشاء وأو إدارة حساباتك وتسهيلاتك لدينا وتحديث المعلومات الشخصية الخاصة بك إذا كانت هناك أي تغييرات، والتي قد يتم طلبها من قبلنا، كما تفوضنا بالحصول على وجمع المعلومات التي نعد لازمة فيما يتعلق بك وحساباتك وتسهيلاتك لدينا أو المقرضين الآخرين مع السعودية

للمعلومات الائتمانية ("سمة")، ومن خلال شركه العلم لأمن المعلومات ("علم")، والإفشاء عن تلك المعلومات إلى سمة أو علم أو إلى أي جهة أخرى معتمدة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي.

هـ. قد لا نحفظ بالنسخ الأصلية لجميع الاتصالات وغيرها من المستندات الأخرى التي توقع عليها فيما يتعلق باستخدام البطاقة. ومن سياستنا الإحتفاظ بهذه النسخ في صورة مايكروفيلم. وعليه فإنك توافق بموجبه بأن مثل هذا المايكروفيلم و/أو نسخاً عنه سوف تكون مقبولة من قبلك كدليل أمام القضاء لإثبات العمليات التي تمت بواسطتك وإنك لن تعترض على الإستشهاد بها كدليل. كما إنك توافق على استخدام هذا المايكروفيلم أو نسخاً عنه للتحقق من صحة توقيعك ومطابقته.

و. سنقوم بما يلي:

أ. إفشاء المعلومات الخاصة بك، وبحسابك وبالعمليات التي تتم على حسابك (والتي قد تشمل تفاصيل البضائع و/أو الخدمات التي تم شراؤها) إلى أي شركة من مجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية (بما في ذلك المؤسسات الأخرى المصدرة للبطاقة) وإلى أي طرف آخر يظهر اسمه أو شعاره على البطاقة الصادرة لك، ولأي طرف آخر مفوض من قبلك، وإلى من يقوموا بمعالجة البيانات لدينا وإلى ممولينا وإلى المؤسسات التي تقبل البطاقات لدفع قيمة البضائع و/أو الخدمات التي تشتريها والحصول على معلومات من هذه الأطراف في سبيل إدارة وخدمة حسابك، ومعالجة وتحصيل الرسوم المفيدة عليه، وإدارة أي فوائد وبرامج تأمينية تنضم إليها. وفي حالة شراء البضائع و/أو الخدمات بالنيابة عن طرف آخر فإنك تؤكد أنت وشركتك حصولكم على موافقة هذا الطرف الآخر فيما يتعلق بإفشاء بياناته لمجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية من أجل تلك الأغراض.

ب. استخدام المعلومات المتعلقة بك والمعلومات المتعلقة بكيفية استخدامك لحسابك (ما لم تطلب منا عدم فعل ذلك) لإنتاج قوائم بهدف استخدامها داخل مجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية (بما في ذلك المؤسسات الأخرى التي تصدر البطاقة) وغيرها من الشركات المختارة من أجل أن نقوم نحن أو تلك الشركات بإنتاج أو تقديم عروض إليك (بالبريد أو بالهاتف) للمنتجات أو الخدمات التي قد تحوز على إهتمامك. يمكن الحصول على هذه المعلومات المستخدمة في إنتاج تلك القوائم من استمارة طلب العضوية أو المعلومات المتعلقة بالمكان الذي تستخدم فيه البطاقة والعمليات التي تجريها ببطاقتك أو الإستبيانات والبحوث (والتي قد تتطلب الإتصال بك هاتفياً أو بالبريد) ومن المعلومات التي يمكن الحصول عليها من المصادر الخارجية الأخرى كالتجار أو المؤسسات التسويقية.

ج. تبادل المعلومات عنك وعن استخدامك لحسابك مع وكالات الائتمان المرجعية والتي يمكن تداولها مع المؤسسات الأخرى عند تقييم استمارة الطلب المقدمة من قبلك أو من قبل أي من أعضاء أسرته للحصول على الائتمان أو التسهيلات الأخرى ومن أجل منع الإحتيال واقتفاء أثر المدينين.

د. إجراء تدقيق الوضع الائتماني أثناء وجود أي مبالغ مدينة من قبلك في حسابك (بما في ذلك الإتصال بالبنك الذي تتعامل معه أو المؤسسة المالية أو أي محكم موثق) بإفشاء المعلومات الخاصة بك وبحسابك إلى وكالات التحصيل والمهامين من أجل تحصيل الديون المترتبة على حسابك.

هـ. إجراء المزيد من تدقيق الائتمان وتحليل المعلومات الخاصة بك وبالعمليات المقيدة في حسابك للمساعدة في إدارة حسابك وتصريح بالعمليات التي تتم عليه وتجنب الإحتيال.

و. مراقبة وأو تسجيل مكالماتك الهاتفية الواردة لدينا والصادرة منا إليك سواء تم ذلك من قبلنا أو من قبل المؤسسات المرموقة المختارة من قبلنا للتأكد من توفير مستوى ملائم من الخدمات (بما في ذلك تدريب الموظفين) وتشغيل الحساب.

ز. الوفاء بكافة ما ورد أعلاه في المملكة العربية السعودية وخارجها.

ح. الوفاء بإجراء كافة ما ورد أعلاه فيما يتعلق بأي من أعضاء البطاقة الإضافية على حسابك. وإذا وافقت على إصدار البطاقة الإضافية فإنك تؤكد بموجبه أنك قد حصلت على موافقة عضو البطاقة الإضافية لإفشاء المعلومات المتعلقة به إلى مجموعة شركات أمريكان إكسبريس العالمية ومعالجة المعلومات من أجل الأغراض المذكورة أعلاه.

د. إن كنت تعتقد بأن المعلومات التي نحفظ بها عنك غير صحيحة أو غير مكتملة أو قديمة، فعليك مراسلتنا دون أدنى تأخير على أمريكان إكسبريس السعودية، ص.ب. رقم ٦٦٢٤، الرياض ١١٤٥٢ المملكة العربية السعودية. وسوف يتم تصحيح أي معلومات يتبين عدم صحتها أو عدم اكتمالها أو قدمها فوراً.

١٧. المعلومات

أ. يجب عليكم تقديم معلومات كاملة ودقيقة عند ملئ أي نماذج نطلبها منكم أو عند تقديم أي معلومات عبر الهاتف أو من خلال البريد الإلكتروني، بما يشمل ولا يقتصر على مستندات اعرف عميلك KYC أو أي معاملات منجزة أو متوقعة بموجب هذه الاتفاقية، وعلينا ألا تقدموا معلومات مضللة، أو خاطئة أو غير كاملة. وأنت تؤكد أنك سوف تراجع أي معلومات دونها في هذه النماذج لتأكيد صحتها، كما تؤكد أيضاً بأن توقيعك على النموذج أو التسجيل الصوتي لمالك الهاتفية أو رسالة البريد الإلكتروني المرسله من حسابك والمحفوظة في سجلتنا سوف تعد بمثابة موافقة منكم على محتوياتها. وفي حالة تغيير أي معلومات، يجب عليك أن تخبرنا كتابياً على الفور. وقد نطلب منك بعض المعلومات من وقت لآخر فيما يتعلق بمسئوليتنا تجاه المتطلبات القانونية، ومنع غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتقديم تمويل وخدمات أخرى لأي أشخاص أو كيانات قد تكون خاضعة لبرنامج عقوبات. ويجب عليك أن تقدموا على الفور ردود كاملة ودقيقة على أي استفسارات نوجهها إليكم.

ب. يجب عليك إخطارنا كتابياً على الفور بأي تغييرات تطرأ على معلوماتك الشخصية مثل وظيفتك و/أو المكتب و/أو عنوان الإقامة و أرقام الهاتف والجوال والبريد الإلكتروني. وفي حالة عدم إخطارنا بأي تغييرات تطرأ على هذه المعلومات، ستظل مسئول عن أي نتائج سلبية، وعلى سبيل المثال، في حالة عدم قدرتنا على تأكيد العمليات المشكوك فيها عن طريق بطاقتك بسبب عدم قيامكم بتحديث معلومات الاتصال، ستظل مسئولاً عن أي سوء استخدام يحدث نتيجة لعدم قدرتنا على فعل ذلك. ولتجنب الشك، عليكم عدم استخدام معلومات الاتصال التي لا تخصك مثل العناوين البريدية التي تخص أقاربك.

ج. يلزم عليكم عدم الإفصاح عن أي معلومات شخصية أو مالية تتعلق بهذه الاتفاقية أو أي حسابات تخصكم أو أي بطاقات لأي شخص آخر تحت أي ظرف من الظروف.

د. وبموجب طلبنا لهذه المعلومات، يتوجب عليك تزويد الشركة بالمعلومات أو السجلات أو الشهادات المتعلقة بعملك أو الدخل أو حالة الإقامة أو القدرة على الوفاء بالدين أو التخلفات على الإلتزامات الائتمانية الأخرى والتي نراها ضرورية. كما يجب عليك أيضاً تفويضنا للتأكد من المعلومات التي زودتنا بها بأي وسيلة من الوسائل أو من أي مصدر حسب ما نراه ضرورياً. وفي حالة عدم تزويد الشركة بالبيانات أو في حالة عدم صحة البيانات المقدمه يجوز لنا، حسب تقديرنا، رفض تجديد البطاقة أو إلغاء الحساب والمطالبة بسداد الديون المستحقة المتأخرة على الحساب.

هـ. نحفظ بالحق في كشف المعلومات الخاصة بك لأي محكمة ذات إختصاص قضائي والسلطات شبه القضائية وهيئات تنفيذ القانون وأي قطاع تابع للحكومة.

و. سوف يعتبر أي إخطار يتم تقديمه من قبلنا بموجب هذه الوثيقة قد تم استلامه خلال سبعة أيام من إرساله على عنوانك الذي أرسلته إلينا كتابياً.

ز. يشكل نموذج الطلب الذي تقوم باستكمالها وكافة المستندات المؤيدة التي تقدمها جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية وتوافق على أنه يحق لنا الإحتفاظ بكافة هذه المستندات.

ح. لمزيد من المعلومات عن خدماتنا الإستشارية الائتمانية، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني على www.americanexpress.com.sa/creditadvisory

د. ستكون مسؤولاً إذا اتضح أن المعلومات التي تقدمها غير صحيحة أو مضللة

١٨ . عام

- أ. بالإضافة إلى أي حق عام في المقاصة أو أي حق يمنحه القانون أو بموجب أي إتفاق آخر، يجوز لنا، بدون إخطار، ضم أو دمج الرصيد المعلق في حسابك مع أي حساب (حسابات) أخرى تحتفظ بها لدينا أو لدى شركائنا التابعة، أو إجراء مقاصة أو تحويل أي أموال معلقة إلى ائتمان مثل هذه الحسابات الأخرى، في سبيل تنفيذ مسؤوليتك تجاهنا بموجب هذه الاتفاقية.
- ب. يتوجب عليك الإقرار بأننا غير مسئولون عن أي خدمات أخرى مقدمة من الغير.
- ج. قد نقبل أو نتصرف بناء على التعليمات الشفهية أو الخطية عبر الفاكس أو البريد الإلكتروني عن طريق المستخدم المعين التابع لك باستخدام مركز خدمة العملاء التابع لنا الذي يعمل على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، فيما يتعلق بالعمليات و/أو إنهاء حسابك. ولن نتحمل أي مسؤولية تجاه أي خسارة أو ضرر يحدث في حالة تصرفنا (حسب تقديرنا المطلق) بحسن نية بناءً على هذه التعليمات.
- د. إننا مفوضون بالتصرف بناءً على أي تعليمات التي نتفهم حسب تقديرنا صدورها عنك باستخدام رقم التعريف الشخصي الخاص بك والأرقام السرية الأخرى، ولا نتوقع إثبات هوية الأشخاص الذين أعطوا هذه التعليمات بإسمك. ومن المتوقع منك حماية رقم التعريف الشخصي الخاص بك والأرقام السرية الأخرى طوال الوقت، لأنك ستتحمل مسؤولية جميع العمليات التي أجريت أو المزمع إجرائها من خلال استخدام رقم التعريف الشخصي / الرقم السري.
- هـ. يتوجب علينا وعلى الشركات التابعة لنا العمل بموجب القوانين واللوائح أو طلبات الهيئات العامة والتنظيمية التي تعمل في العديد من دوائر الإختصاص القضائي المعنية، من بين أمور أخرى، بمنع غسل الأموال وتمويل الإرهاب والإمداد المالي والخدمات الأخرى المقدمة إلى أي شخص أو هيئة خاضعة للعقوبة. ويجوز لنا إعطاء تعليمات أو أخذ تعليمات من شركة تابعة لإتخاذ أي إجراء تعتبره أو أي شركة عضو في المجموعة، حسب تقديرها المطلق، مناسباً بما يتفق مع كافة هذه القوانين أو اللوائح أو الطلبات. وقد يشمل مثل هذا الإجراء، على سبيل المثال لا الحصر، الإعتراض على والتحقق في أي رسائل دفع وأي معلومات أخرى أو مراسلات يتم إرسالها إلى أو من قبل حامل الحساب عبر أنظمتنا أو شركائنا التابعة، والقيام بإستفسارات إضافية تتعلق بما إذا كان الاسم الذي قد يشير إلى شخص أو هيئة خاضعة للعقوبة يشير بالفعل إلى اسم ذلك الشخص أو الهيئة. لن نتحمل نحن أو أي من شركائنا التابعة أي خسائر (سواء كانت مباشرة أو ناتجة عن شيء من بينها، على سبيل المثال لا الحصر، خسائر الأرباح) أو أي ضرر يتكبدته أي طرف ناتج عن أي تأخير أو إخفاق من طرفنا أو من شركائنا التابعة في عملية معالجة أي من رسائل الدفع أو المعلومات الأخرى أو المراسلات، أو في أداء أي من مهامها أو أي من الإلتزامات الأخرى المتعلقة بأي حساب أو تقديم أي من الخدمات إلى حامل الحساب، نتجت كلياً أو جزئياً من خلال أي من هذه الإجراءات التي نراها أو هذه الشركة التابعة تراها، حسب تقديرنا المطلق، مناسبة لإتخاذها بموجب كافة هذه القوانين واللوائح والطلبات. وفي حالات معينة قد يمنع أو يتسبب الإجراء الذي قد نتخذه في حدوث تأخير في معالجة معلومات معينة. وعليه لا نتعهد نحن ولا أي من شركائنا التابعة بدقة أو حداثة أي معلومات متعلقة بالأنظمة الخاصة بنا بشأن رسائل الدفع أو المعلومات الأخرى والمراسلات التي هي موضوع أي إجراء يتم إتخاذها استناداً إلى هذا البند في وقت الحصول عليها في حين إتخاذ هذا الإجراء.
- و. قد نقدم لكم غطاء حماية أثناء سريان الاتفاقية. وإذا قدمنا لكم غطاء الحماية كميزة إضافية من الخدمات التي نقدمها لكم، سوف نقوم بالكشف عن تفاصيلها لكم، بما في ذلك عملية تحديد المستفيدين وتوزيع التعويض بينهم، وللإطلاع على شروط وأحكام الحماية، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: www.americanexpress.com.sa/termsandconditions

- ز. في بعض الحالات قد تطلب أميركان إكسبريس السعودية ضمانات مقبولة من مقدمي الطلبات لإصدار البطاقة أو لإعادة تفعيل البطاقة التي تم إيقافها. وفي مثل هذه الحالات، تنطبق شروط اتفاقية الضمان ذات الصلة بالإضافة إلى تلك الواردة في اتفاقية عضو البطاقة.
- ح. الإفراج عن الضمانات التي يُطلب فيها عضو البطاقة الاستمرار في الاحتفاظ ببطاقته سيكون وفقاً للتقدير المطلق من أميركان إكسبريس السعودية. وفي مثل هذه الحالات، سيكون لدى أميركان إكسبريس السعودية الحق في الحصول على معلومات ووثائق إضافية من عضو البطاقة.

١٩ . إلغاء البطاقة

- أ. يجوز لنا حسب تقديرنا المطلق إلغاء بطاقتك / البطاقات الصادرة لأعضاء البطاقة الإضافية التابعين لك في حالة مخالفتك، في رأينا، لهذه الاتفاقية و/أو في حالة صدور تعليمات شفوية/ كتابية من جانبك أو مستخدمك المعين بإلغاء بطاقتك أو البطاقات الإضافية.
- ب. كما يحق لنا استرداد الرسوم المعلقة بالإضافة إلى كافة النفقات والرسوم القانونية من ممتلكاتك عند وفاتك، لا قدر الله، دون المساس بحقوقنا في الإستمرار بتحمل الرسوم والنفقات الأخرى بالأسعار السائدة إلى أن يتم تسوية المستحقات.
- ج. سيؤدي إلغاء البطاقة إلى السحب الفوري لجميع التسهيلات المقدمة من خلال إستخدام البطاقة و/أو رقم البطاقة.

٢٠ . أميال الفرسان

يسري هذا البند ٢٠ على بطاقة الفرسان الائتمانية من أميركان إكسبريس.

- أ. الاستحقاق: سوف تحصل على أميال الفرسان إذا كنت ممن يحملون بطاقة الفرسان الائتمانية من أميركان إكسبريس. وعلى الرغم من ذلك إذا كنت ممن تأخروا في السداد أو قمت بخرق هذه الاتفاقية فلن تكون مؤهلاً للحصول على أميال الفرسان. وخلال هذه الفترة سيتم تقييد أميال الفرسان فيما يتعلق بحسابك. إن الجائزة الممنوحة من قبل أميال الفرسان والمتجمعة خلال أي فترة قد تخرق فيها الاتفاقية كما هو وارد أعلاه سوف يتم قيدها لحسابك فور قيامك بسداد المستحقات المتأخرة أو يتم تسوية مسألة خرق الاتفاقية على نحو يرضينا. في حالة تأخر سداد المستحقات على الحساب لمدة ٣ أشهر أو أكثر، فإنه يحق لنا إتخاذ ما نراه مناسباً حسب تقديرنا المطلق من مصادرة كل أميال الفرسان التي كسبتموها. وعليه فإنه في مثل هذه الحالات لن نقوم بتقييد أميال الفرسان إلى حسابك حتى لو قمتم بتسديد ما استحق على حسابك.
- ب. جائزة أميال الفرسان
- i. في حال كنت عضو بطاقة الفرسان الائتمانية من أميركان إكسبريس، فإن جميع أميال الفرسان ستودع حسب المعدل المُقرر من قبلنا من وقت لآخر. المعدل المطبق حالياً هو ٢ (اثنان) من أميال الفرسان مقابل كل ٣ دولارات أمريكية يتم خصمها من حساب بطاقتك من خلال المعاملات المؤهلة التي تتم بالريال السعودي أو الدولار الأمريكي. و١ (واحد) ميل من الفرسان مقابل كل ١ دولار أمريكي يتم خصمه من حساب بطاقتك من خلال المعاملات المؤهلة التي تتم بأي عملة غير الريال السعودي أو الدولار الأمريكي. سيتم جمع أميال الفرسان حسب الإجراءات والاتفاقيات المبرم بيننا والخطوط السعودية، والتي من الممكن تعديلها من وقت لآخر.
- ii. جميع أميال الفرسان المكتسبة سوف تقيّد لبرنامج السفر المتكرر للفرسان في تاريخ إصدار كشف الحساب.
- iii. العمليات التالية لن تكون مؤهلة للحصول على مكافأة أميال الفرسان:
- السحوبات النقدية والتي تشمل العمليات التي تتم من خلال ماكينات الصرف الآلي.

- الرسوم والمصاريف.
- المدفوعات التي تتم بواسطة حسابك والمصاريف والأموال المستردة.
- حوالة برصيد مدين من بطاقات أخرى تنتمي لك أو إلى أي عضو بطاقة آخر.
- v. إذا قمت بالاعتراض على أي من العمليات التي مُنحت من أجلها أميال الفرسان بنجاح، يتم سحب أميال الفرسان هذه من حساب المسافر المتكرر للفرسان الخاص بك. وفي مثل هذه الحالات، إذا ما تم إغلاق حسابك، فإن أميال الفرسان يمكن استردادها من أي حساب مسافر متكرر آخر للفرسان تمتلكه.
- vi. يتم تقييد أميال الفرسان المكتسبة نتيجة للعمليات المقبولة التي تم إجرائها بواسطة عضو بطاقة إضافية على حساب المسافر المتكرر للفرسان.
- vii. يمكننا حسب تقديرنا المطلق وبعد إخطارك وفقاً للبند ١٥ من هذه الاتفاقية تغيير العمليات المقبولة.
- ج. استبدال أميال الفرسان
 - i. الخطوط الجوية العربية السعودية هي وحدها المسئولة عن استرداد أميال الفرسان ولن نتحمل أي مسئولية اتجاهاك أو اتجاه أي شخص آخر في هذا الصدد.
 - ii. لن نقدم أي ضمان أو كفالة بالنسبة لنوعية أو حالة أو ملائمة أي من البضائع أو الخدمات المقدمة على الاسترداد.
 - iii. لن نتحمل أي مسئولية تجاهك أو تجاه أي شخص آخر عن أي خسارة أو ضرر أو مطالبات فيما يتعلق بأي من السلع أو الخدمات المقدمة في حال استبدال أميال الفرسان أو نتيجة عدم توفر أي منتج أو خدمة.
 - iv. الخطوط الجوية العربية السعودية هي وحدها المسئولة تجاهك عن استبدال أميال الفرسان، ولن نقدم أي ضمان ولن نتحمل أي مسئولية اتجاهاك أو اتجاه أي شخص آخر عن عدم استبدال أميال الفرسان من قبل الخطوط الجوية العربية السعودية أو أي شخص آخر.
 - د. مزايا العضوية الفضية في برنامج الفرسان: ينطبق هذا فقط على بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس.
 - i. السنة الأولى: للتأهل للحصول على ترقية مباشرة إلى العضوية الفضية في برنامج الفرسان، يجب عليك شراء وإتمام رحلة دولية ذهاباً وإياباً على الخطوط الجوية العربية السعودية باستخدام بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس خلال أول ١٢ شهراً من تاريخ الحصول على بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكان إكسبريس (رحلة الذهاب والإياب هي رحلة إلى مكان والعودة مرة أخرى عن طريق شراء تذكرة واحدة فقط والتي تحتوي على رقم تذكرة واحدة). عند الانتهاء من الرحلة، سيتم ترقية عضويتك إلى فئة الفرسان الفضية خلال أول ٦٠ يوم عمل من تقديم نسخة التذكرة إلى أمريكان إكسبريس السعودية وفقاً للشروط والأحكام التي تحكم برنامج الفرسان. كما تمتد فترة صالحية العضوية الفضية لمدة سنة واحدة وفقاً للأحكام والشروط التي تحكم برنامج الفرسان. وتكون مزايا العضوية الفضية من برنامج الفرسان (بموجب التاريخ الفعلي لهذه الاتفاقية) على النحو التالي. ويمكنك الإطعام على قائمة المزايا الحالية للعضوية الفضية على الموقع الإلكتروني للخطوط السعودية على <http://www.saudia.com>
 - زيادة بنسبة ٢٥٪ على عدد أميال الفرسان على كل رحلة لك
 - إنهاء سريع لإجراءات السفر
 - عناية خاصة بالأمثلة
 - أولوية الصعود للطائرة
 - الدخول في صالات الانتظار بالمطارات «حتى ٣ أشخاص»
 - وزن إضافي مجاني (قطعة إضافية واحدة من الأمتعة).
 - أولوية في مناولة المكالمات المستلمة
 - ii. السنوات اللاحقة: يلزمك حد أدنى للإنفاق سنوياً بقيمة ٣٢,٠٠٠ دولار أمريكي على الأقل أو ما يعادله من أميال برنامج الفرسان خلال مدة ١٢ شهر السابقة للحفاظ على مستوى العضوية الفضي كما هو مشار إليه في الشروط الأحكام لدى برنامج الفرسان.
 - هـ. متفرقات
 - i. يمكننا، بموجب إخطارك، إجراء أي تغيير على هذه الاتفاقية أو تعديلها أو تعليقها أو سحب برنامج أميال الفرسان.
 - ii. توافق على أننا قد نقدم التفاصيل المتعلقة بك (بما في ذلك تفاصيل قيمة وطبيعة أي عمليات تمت على حسابك) إلى طيران خطوط الجوية العربية السعودية.
 - iii. تخضع مكافأة أميال الفرسان واسترداد أميال الفرسان أيضاً لشروط وأحكام برنامج الفرسان على النحو المعدل من حين لآخر من قبل طيران الخطوط الجوية العربية السعودية. وفي حالة وجود تضارب بين هذه الاتفاقية وشروط وأحكام برنامج الفرسان فإنه يؤخذ بهذه الاتفاقية.
 - iv. سوف تحصل على ترقية العضوية الفضية من الفرسان مرة واحدة فقط خلال فترة ولايتك معنا. إذا قمت بإلغاء البطاقة وإعادة تقديم الطلب، فلن يتم الحصول على الترقية بعد رحلة الذهاب والعودة الأولى خارج المملكة العربية السعودية.
 - v. سوف تحصل على الأميال الإضافية مرة واحدة فقط خلال عضويتك مع أمريكان إكسبريس. إذا قمت بإلغاء البطاقة وإعادة تقديم الطلب، فلن يتم الحصول على الأميال الإضافية التي تبلغ ١٥,٠٠٠.
 - vi. يتم جمع الأميال لأفراد الأسرة (البطاقات الإضافية) تحت مجموعة واحدة (للحساب الأساسي).
 - vii. رحلات الذهاب والإياب عبر الخطوط السعودية (المغادرة من المملكة والعودة إليها) ستكون مؤهلة للحصول على الترقية العضوية الفضية. مثال: (RUH-LHR-RUH) أو (JED-DXB-JED).
 - viii. سيتلقى أعضاء الفرسان رسائل قصيرة فورية من الفرسان أو إشعار من تطبيق الفرسان على أي نشاط يتم على الأميال مثل: (إضافة، استرداد، ترقية، الخ ...)
 - ix. لا تطبق الترقية على رحلات الطيران التالية:
 - رحلات متعددة الوجهات. مثال: (RUH-LHR-MAD-RUH)
 - تذاكر الاسترداد (تذاكر المكافآت).

٢١. الرسوم

- أ. تكون أي رسوم أو تكاليف يشار إليها في هذه الاتفاقية حسب الأسعار المذكورة في الملحق "أ" وتعديلاته من حين لأخر بموجب الفقرة ٦-١. ويرجى قراءة المعلومات الهامة التالية بعناية قبل استخدام البطاقة (البطاقات). وسوف يعتبر استخدام البطاقة (البطاقات) بمثابة موافقة رسمية ومطلقة من جانبك على بيان الإفصاح الأولي واتفاقية عضو البطاقة. إذا كان لديك أي استفسار يرجى الإتصال على أرقام خدمة العملاء التالية: ٣٩ ٢٢٦ ٩٢٠ أو ٢٩٢ ٦٦٦٦ (١١ ٦٦٩+).
- ب. سوف تصدر الفواتير الخاصة بحسابك إما بالريال السعودي أو الدولار الأمريكي على النحو المشار إليه في كشف حسابك الشهري. سوف تدرج الرسوم السنوية على النحو المذكور في الملحق "أ" في كشف الحساب الأول لحسابك.
- ج. في حالة البطاقات الإئتمانية يكون كامل الرصيد الحالي الوارد في كشف حسابك الشهري مستحق السداد في أو قبل تاريخ الاستحقاق المذكور في كشف الحساب. حسابات البطاقات الإئتمانية التي يوجد عليها مدفوعات متأخرة السداد لمدة ثلاثة شهور أو أكثر سوف يفرض عليها رسوم تحصيل حسب السعر الوارد في الملحق "أ" لكل شهر تأخير حتى يتم السداد بالكامل لتصفية كافة الأرصدة متأخرة السداد.
- د. تتحمل كافة عمليات السحوبات النقدية رسم السحب النقدي بالسعر المذكور في الملحق "أ". وسوف يضاف هذا الرسم إلى حسابك بالإضافة إلى المبلغ الذي سحبه. كما يفيد هذا الرسم على حسابك في وقت القيام بعملية السحب النقدي.
- هـ. سوف يتم منح فترة سماح مدتها ٢٥ يوماً كحد أقصى لتسوية رصيدك الحالي أو الحد الأدنى للمبلغ المستحق، وسوف يتم توضيح تاريخ إستحقاق الدفع في كشف حسابك. وسيؤدي السداد بعد تاريخ الاستحقاق إلى تحمل رسم تأخير السداد ورسوم تحصيل وسيصبح كل الرصيد المتأخر على حساب بطاقتك مستحقاً وواجب الدفع فوراً. ولن يعتبر عدم استلامك لكشف الحساب سبباً كافياً لعدم تسديد المبالغ المتأخرة في وقتها.
- و. سيتم تحويل كافة العمليات (بما في ذلك السحوبات النقدية) التي يتم إجرائها بعمليات غير العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك إلى العملة التي تصدر بها فاتورة حسابك استناداً إلى الأسعار السائدة بين المصارف التي يتم اختيارها من المصادر المعتادة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ إجراء العملية. وسوف يتم إضافة رسم تحويل العملات الأجنبية بالسعر الوارد في الملحق "أ" على المبلغ المحول. مدرج أدناه مثال توضيحي لذلك:

الوصف	عملية الشراء*	عملية السحب النقدي*
قيمة العملية	١٠٠ يورو	١٠٠ يورو
معدل تحويل الدولار الأمريكي/ اليورو المفترض	١ يورو = ١,٠٥ دولار أمريكي	١ يورو = ١,٠٥ دولار أمريكي
ما يعادلها بالدولار الأمريكي	١٠٥ دولار أمريكي	١٠٥ دولار أمريكي
رسم تحويل العملة ٢,٧٥%	٢,٨٩ دولار أمريكي	٢,٨٩ دولار أمريكي
قيمة العملية كاملة بالدولار الأمريكي	١٠٧,٨٩ دولار أمريكي	١٠٧,٨٩ دولار أمريكي
معدل التحويل من الدولار الأمريكي إلى الريال السعودي المفترض	١ دولار أمريكي = ٣,٧٥ ريال سعودي	١ دولار أمريكي = ٣,٧٥ ريال سعودي
قيمة العملية كاملة بالريال السعودي	٤٠٤,٥٩ ريال سعودي	٤٠٤,٥٩ ريال سعودي
رسم السحب النقدي (مقيد بشكل منفصل على كشف حسابك)	لا ينطبق	٢٠ دولار أمريكي أو ٧٥ ريال سعودي
قيمة العملية كاملة شاملة لرسم السحب النقدي	لا ينطبق	١٢٧,٨٩ دولار أمريكي أو ٤٧٩,٥٩ ريال سعودي

* لا يشمل المثال التوضيحي أعلاه ضريبة القيمة المضافة

الملحق «أ»

الرسوم المطبقة

أنواع الرسوم	الوصف	مبلغ الرسوم
الرسم الإداري*	رسم شهري ثابت يفرض على بطاقتك الإئتمانية يوم إصدار كشف الحساب. يجوز لنا حسب تقديرنا المطلق مكافئتك بقيد مبلغ مساوي للرسم الإداري أو جزء منه لصالح رصيد بطاقتك.	بطاقة أمريكيان إكسبريس - ٥٦٢,٥٠ ريال سعودي أو ١٥٠ دولار أمريكي بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية - ٩٣٧,٥٠ ريال سعودي أو ٢٥٠ دولار أمريكي بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاطينية - ١,٨٧٥ ريال سعودي أو ٥٠٠ دولار أمريكي
الرسم السنوي*	رسم ثابت يفرض عند صدور البطاقة ويفرض سنوياً فيما بعد.	بطاقة أمريكيان إكسبريس الزرقاء - ٢٠٠ ريال سعودي بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الإئتمانية - ٤٠٠ ريال سعودي بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاطينية الإئتمانية - ٩٠٠ ريال سعودي أو ٢٤٠ دولار أمريكي بطاقة الفرسان الإئتمانية من أمريكيان إكسبريس - ٢٥٠ دولار أمريكي بطاقة أمريكيان إكسبريس - ٤٥٠ ريال سعودي أو ١٢٠ دولار أمريكي بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية - ٧٩٠ ريال سعودي أو ٢١٠ دولار أمريكي بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاطينية - ٢,٨١٥ ريال سعودي أو ٧٥٠ دولار أمريكي
نسبة هامش المرابحة (للبطاقات الإئتمانية فقط)	هامش ربح يتم احتسابه عند تسوية المبالغ غير المدفوعة من الرصيد الحالي لحساب بطاقتك الإئتمانية من خلال عائدات مبيعات عملية المرابحة	٢,٧٥%

أنواع الرسوم	الوصف	مبلغ الرسوم
رسوم البطاقة الإضافية (إختياري)*	رسوم ثابت يفرض عند صدور البطاقة ويفرض سنوياً فيما بعد.	بطاقة أمريكيان إكسبريس الزرقاء - ١٠٠ ريال سعودي بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الائتمانية - ١٠٠ ريال سعودي بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاطينية الائتمانية - ٤٥٠ ريال سعودي أو ١٢٠ دولار أمريكي بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكيان إكسبريس - ٦٠ دولار أمريكي بطاقة أمريكيان إكسبريس - ٢٢٥ ريال سعودي أو ٦٠ دولار أمريكي بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية - ٣٧٥ ريال سعودي أو ١٠٠ دولار أمريكي بطاقة أمريكيان إكسبريس البلاطينية - ١,٣١٥ ريال سعودي أو ٣٥٠ دولار أمريكي
رسوم السحب النقدي*	رسوم ثابت يفرض عند كل عملية سحب نقدي	٧٥ ريال سعودي أو ٢٠ دولار أمريكي لكل عملية سحب نقدي
رسوم تأخير السداد (للبطاقات الائتمانية فقط)*	رسوم ثابت يفرض إذا لم يتم سداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع	١٠٠ ريال سعودي أو ٢٧ دولار أمريكي عن كل تأخير
رسوم التحصيل (للبطاقات الإئتمانية فقط)*	رسوم ثابت يفرض على الحسابات ذات المدفوعات المتأخرة لمدة ٣ أشهر أو أكثر. يتم التبرع برسوم التحصيل للمؤسسات الخيرية.	١٥٠ ريال سعودي أو ٤٠ دولار أمريكي عن كل تأخير
رسوم تحويل العملة الأجنبية لعملة البطاقة*	رسوم نسبة ثابتة تفرض للعمليات التي تتم بعملة غير عملة إصدار الفواتير؛ وتكون رسوم تحويل العملة للعمليات المحلية مجانية إذا تم استخدام بطاقة الفرسان الائتمانية من أمريكيان إكسبريس.	٢,٧٥٪
رسوم إعادة الشيك*	رسوم ثابت يفرض لكل معاملة	١٥٠ ريال سعودي أو ٤٠ دولار أمريكي لكل شيك
رسوم طلب كشف الحساب (الأكثر من ثلاثة أشهر)*	رسوم ثابت يفرض لكل معاملة بإستثناء طلب كشف الحساب في حاله تقصيرك وفي هذه الحالة يكون مجاني حتى بعد أكثر من ثلاثة شهور.	٤٠ ريال سعودي أو ١٠ دولار أمريكي لكل كشف حساب.
رسوم استرجاع الرصيد الائتماني*	رسوم ثابت يفرض لكل معاملة	١٠٠ ريال سعودي أو ٢٧ دولار أمريكي لكل طلب
رسوم رفض خدمة القيد المباشر*	رسوم ثابت يفرض لكل معاملة	١٥٠ ريال سعودي أو ٤٠ دولار أمريكي
رسوم معالجة العمليات المعترض عليها (معالجة العمليات غير الصحيحة فقط)*	رسوم ثابت يفرض لكل معاملة	١٥٠ ريال سعودي أو ٤٠ دولار أمريكي
رسوم المدفوعات خارج المملكة العربية السعودية*	رسوم ثابت يفرض لكل معاملة	٣٧٥ ريال سعودي أو ١٠٠ دولار أمريكي
رسوم تبديل البطاقة*	رسوم ثابت يفرض لكل معاملة استبدال	١٠٠ ريال سعودي أو ٢٧ دولار أمريكي
رسوم عضوية برنامج المكافآت (Membership Rewards) (إختياري)*	رسوم ثابت يفرض على البطاقات المشتركة في عضوية برنامج المكافآت (Membership Rewards)	٩٣,٧٥ ريال سعودي أو ٢٥ دولار أمريكي من السنة الثانية وما بعدها على الزقاء من أمريكيان إكسبريس وبطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية الائتمانية وبطاقة أمريكيان إكسبريس وبطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية؛ ولا توجد رسوم عضوية برنامج المكافآت (Membership Rewards) للبطاقات الأخرى الواردة في هذه الاتفاقية.

* سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة (٧٥) بالإضافة إلى الرسوم المذكورة أعلاه. يخضع معدل ضريبة القيمة المضافة هذا للتغيير استناداً إلى القوانين الضريبية السارية

الملحق «ب»

المتغيرات

الحد الأقصى للسحوبات النقدية	٣,٠٠٠ ريال سعودي (أو ما يعادلها)
	أ) إذا تجاوز الرصيد الحالي لكشف حسابك ١٠٠ ريال سعودي (للبطاقات بالريال السعودي) أو ٥٠ دولار أمريكي (للبطاقات بالدولار الأمريكي)، يكون الحد الأدنى للمبلغ المستحق الأعلى من: ١ - ٥٠٪ من الرصيد الحالي لكشف حسابك، أو ٢ - ١٠٠ ريال سعودي (للبطاقات بالريال السعودي) أو ٥٠ دولار أمريكي (للبطاقات بالدولار الأمريكي).
	ب) إذا كان الرصيد الحالي لكشف حسابك أقل من ١٠٠ ريال سعودي (للبطاقات بالريال السعودي) أو ٥٠ دولار أمريكي (للبطاقات بالدولار الأمريكي)، يكون الحد الأدنى للمبلغ المستحق الدفع هو الرصيد الحالي لكشف الحساب.
	ج) بالإضافة إلى المبالغ التي تم حسابها حسب النقاط (أ) أو (ب)، يشمل الحد الأدنى للمبلغ المستحق الدفع أي مبالغ متأخرة أو التي تزيد عن الحد الائتماني.

الحد الأدنى للمبلغ المستحق (للبطاقات الائتمانية فقط)